



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO/2015

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
DEZEMBRO / 2015

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO / 2015

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE DEZEMBRO / 2015	12
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE DEZEMBRO / 2015	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A DEZEMBRO / 2015	13
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	17
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	19
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	19
COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA.....	21
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	21
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	21
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	22
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	24
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	24
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	25
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	26
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	27
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	27
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – DEZEMBRO / 2015	27
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – DEZEMBRO / 2015	31

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A DEZEMBRO/ 2015	51
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	58
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	59
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	60
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	61
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	62
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	62
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	62
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	62
3. PONTOS POSITIVOS.....	66
4. PONTOS NEGATIVOS.....	67
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	68
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	69
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	70
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	70
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	71
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	71
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A DEZEMBRO / 2015	74
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	74
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	74

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO / 2015
REFERÊNCIA

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação dos processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Dezembro de 2015 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com as disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 14 de Janeiro de 2016.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira-Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.
- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.
- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
 - ✓ Censo de população Animal;
 - ✓ Censo de Hepatites;
 - ✓ Censo de AIDS;
 - ✓ Censo de Varicela;
 - ✓ Censo de Pneumonia;
 - ✓ Censo de Sífilis
- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.
- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

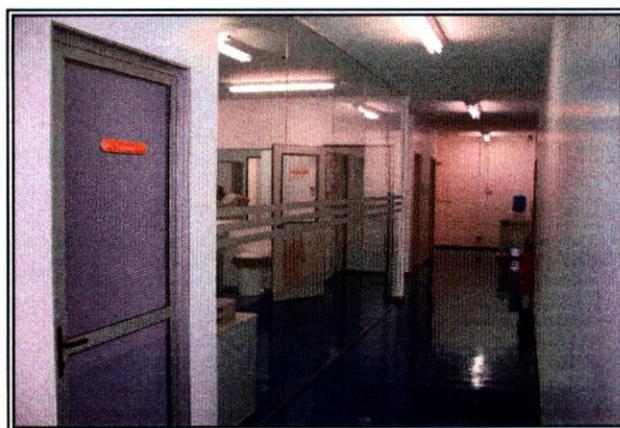
- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
 - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
 - ✓ Individualização do Registro;
 - ✓ Produção de informação integrada;
 - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
 - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

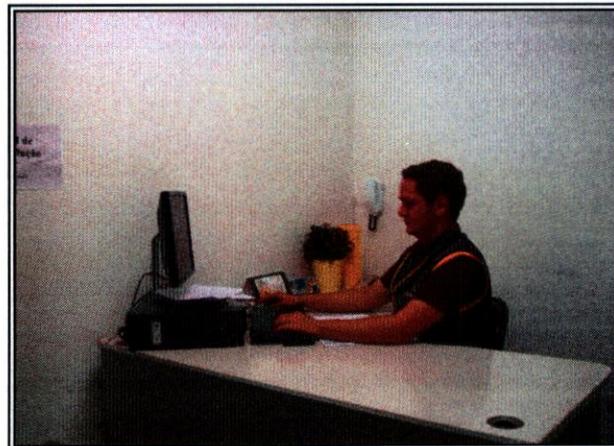
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



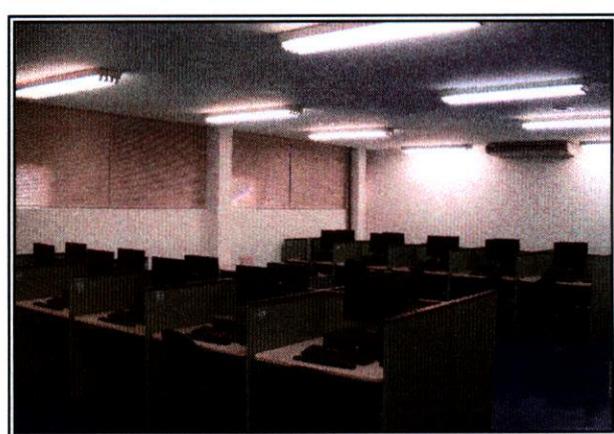
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recensão



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Dezembro / 2015 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Dezembro / 2015.

3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Dezembro / 2015.

Dezembro / 2015		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	863
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	3.753
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	999
04	SIM - ÓBITO	742
05	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	2.651
06	NOTIFICAÇÃO DENGUE	3.111
07	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	2.756
08	CADASTRO HIPERDIA	185

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Dezembro / 2015.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À DEZEMBRO / 2015.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Foram recebidas Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Campinas/Centro e Leste;
- No dia 02/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Acompanhamento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue;
- No dia 03/12/2015 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Acompanhamento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue;
- No dia 04/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Foram recebidas do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 07/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Foram recebidas fichas de Cadastramento das Gestantes e Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sul;
- No dia 08/12/2015 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 09/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha da Campanha Municipal

- de Atendimento aos Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 10/12/2015 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
 - No dia 11/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
 - No dia 14/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
 - No dia 15/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Foram recebidas as Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro;
 - No dia 16/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
 - No dia 17/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
 - No dia 18/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
 - No dia 21/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
 - No dia 22/12/2015 Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;

- No dia 23/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 28/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 29/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 30/12/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No mês de Dezembro/2015 foram processados Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sisprenatal, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Diabetes e Hipertensão (Hiperdia/Campanha), Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;

- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. Dia 21 de Dezembro/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores entregam brinquedos arrecadados durante campanha; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários

ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;

- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.
- Os Agentes de Processamento são treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
01/12/15	Terça-feira	Campinas/Centro e Leste	
02/12/15	Quarta-feira	-	Norte e Noroeste
03/12/15	Quinta-feira	-	Oeste
04/12/15	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
07/12/15	Segunda-feira	Sul	-
08/12/15	Terça-feira	-	Campinas/Centro
09/12/15	Quarta-feira	-	Norte
10/12/15	Quinta-feira	Leste e Noroeste	Oeste
11/12/15	Sexta-feira	Sudoeste	-
14/12/15	Segunda-feira	Norte e Sul	-
15/12/15	Terça-feira	Campinas/Centro	-
16/12/15	Quarta-feira	Noroeste	-
17/12/15	Quinta-feira	Oeste	Leste

18/12/15	Sexta-feira	-	Sudoeste
21/12/15	Segunda-feira	Sul e Sudoeste	-
22/12/15	Terça-feira	-	Campinas/Centro
23/12/15	Quarta-feira	Sudoeste e Leste	-

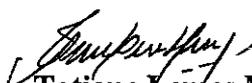
4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 04 de Dezembro de 2015.


Tatiane Lemes Moreira
 Assessoria de Planejamento


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
 Assessoria Técnica

Colaboradores entregam brinquedos arrecadados durante Campanha

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) entregou entre os dias 16 e 18 de dezembro 3.634 brinquedos a entidades filantrópicas que atendem crianças e adolescentes. A campanha, realizada anualmente pela Organização Social, foi capitaneada pelos próprios colaboradores, que arrecadaram doações que beneficiaram 20 entidades.

Na Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) de Aparecida de Goiânia, os brinquedos chegaram no momento da confraternização de fim de ano dos alunos e familiares. A entidade contou com o apoio também do Corpo de Bombeiros Militar, cujo integrante se vestiu de Papai Noel para animar a festa e distribuiu os brinquedos. Kellen Aparecida de Brito, diretora da Apae de Aparecida, conta que todas as ações de voluntários são de extrema importância, devido a carência financeira dos familiares. "Nem todo mundo pode comprar um presente no fim do ano para os filhos, neste período é quando eles mais sentem falta pois veem os amiguinhos ganhando."

Liamar de Oliveira, presidente do Grupo Pela Vidda, recebeu a equipe do Idtech emocionada. Ela conta que a entidade atende 150 famílias atingidas pelo vírus HIV, e que a maioria das crianças recebem somente o brinquedo doado por voluntários. "O trabalho da nossa instituição é possível somente por causa de vocês que nos ajudam. Não recebemos verba governamental com frequência, e a doação de vocês é sempre. Muitas das crianças que atendemos não tem presente no Dia das Crianças e no Natal, e quando levamos elas ficam extremamente felizes", disse.



Na Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) de Aparecida de Goiânia, a equipe do Idtech contou com uma ajuda especial para a entrega



A coordenadora do Instituto Santa Mônica recebeu os donativos do Idtech



Na Ascep, as próprias crianças receberam os presentes dos colaboradores



As crianças do Lar Caminho da Luz ficaram muito felizes com os presentes



Na Associação Irmã Mãe Dolorosa as coordenadoras receberam a doação

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

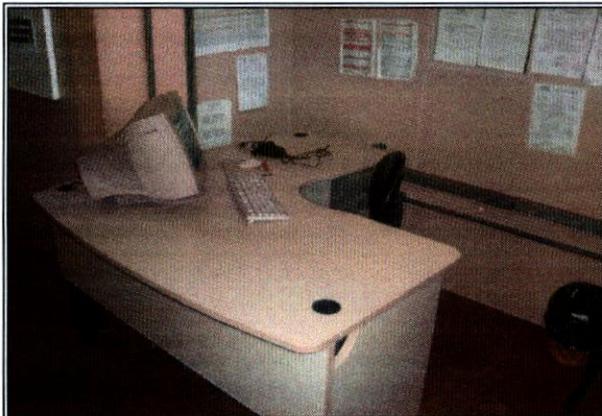
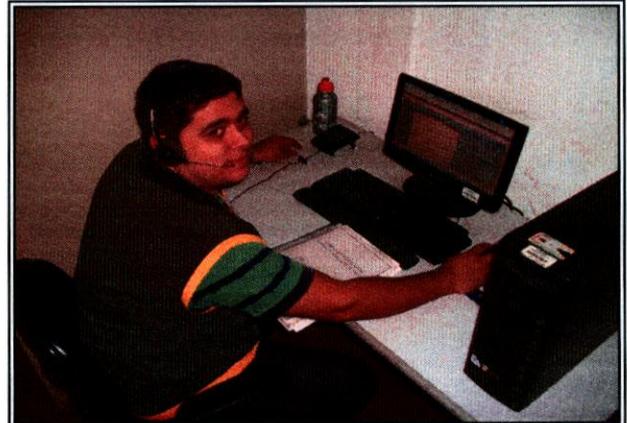


Foto: Complexo Regulador

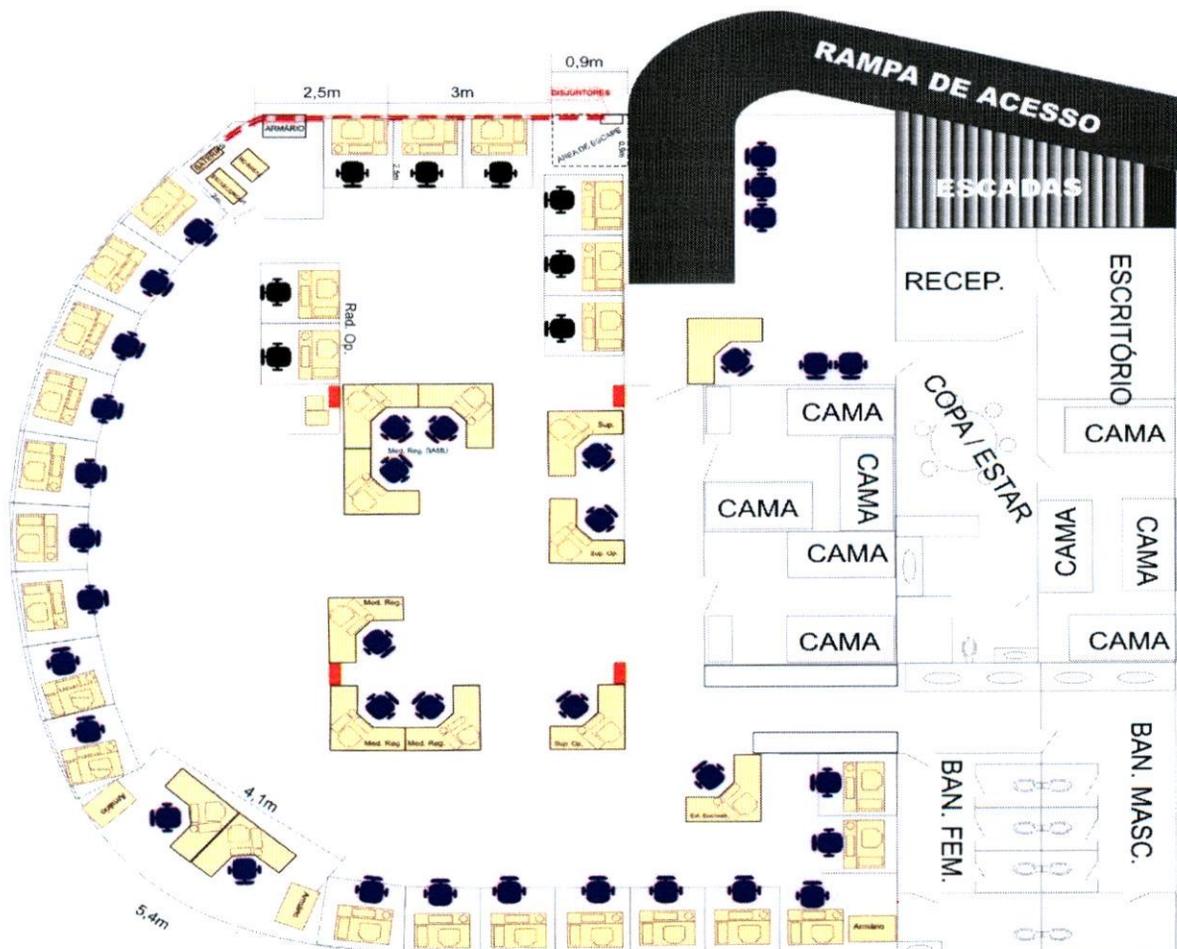


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

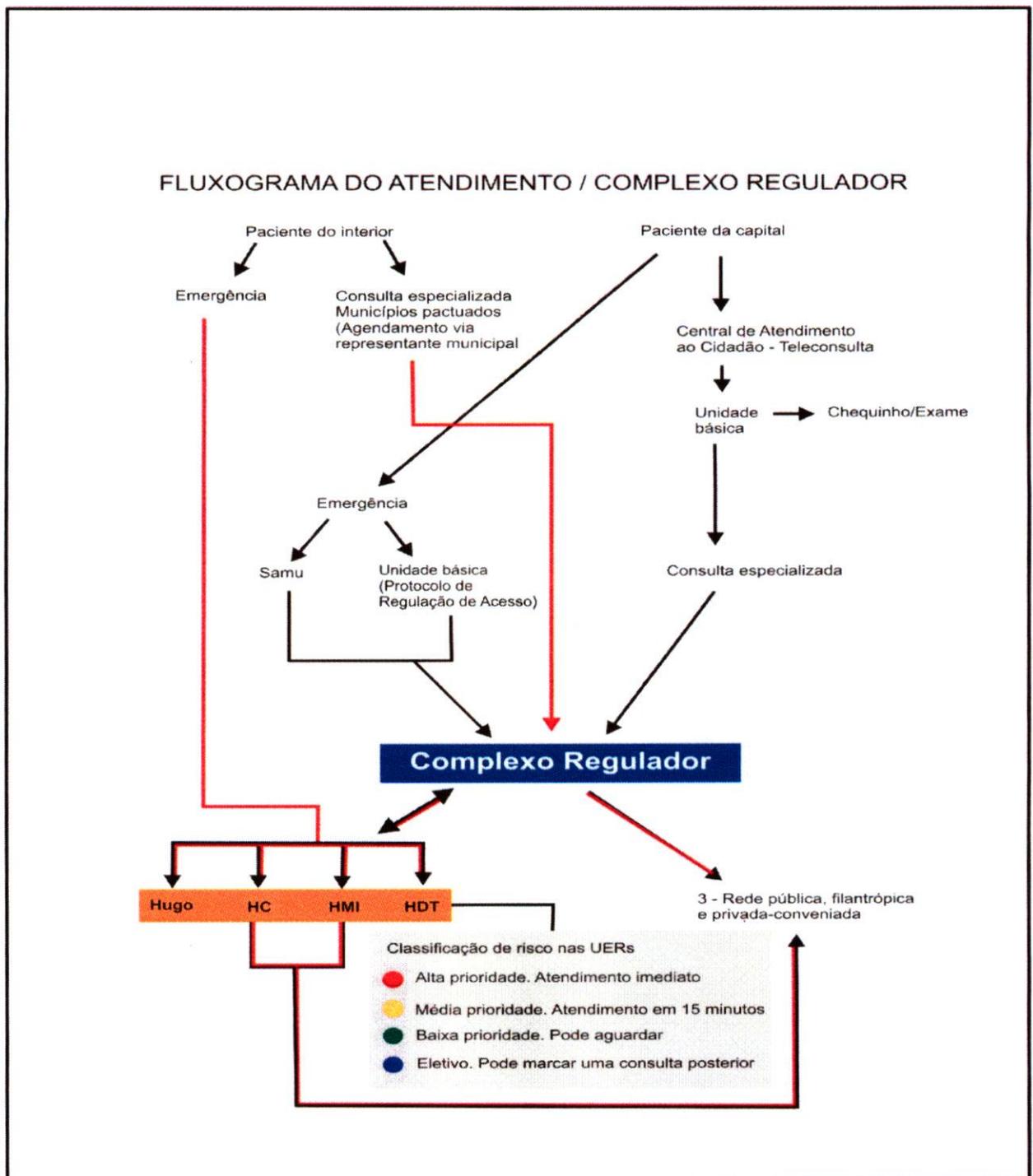
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



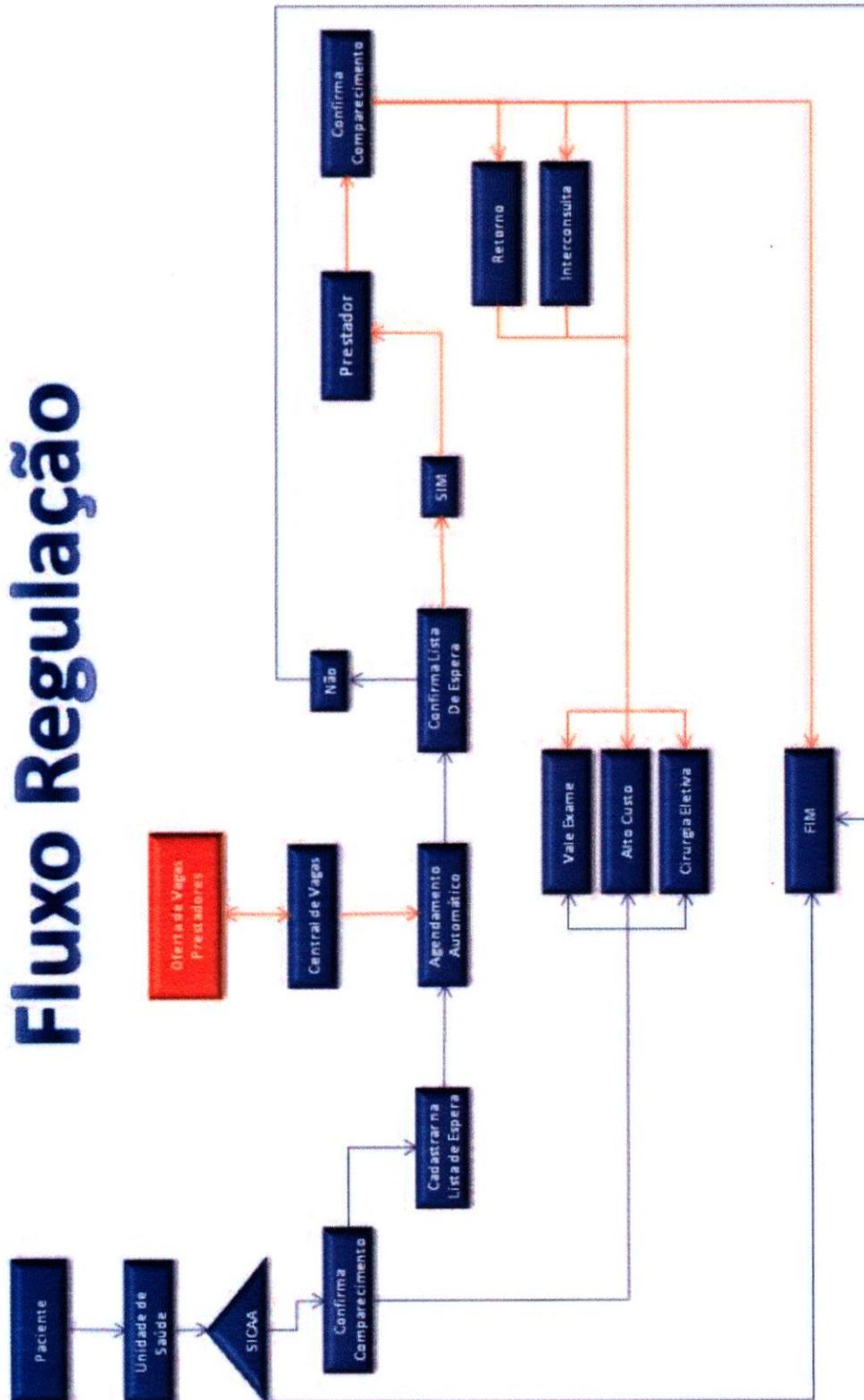
Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

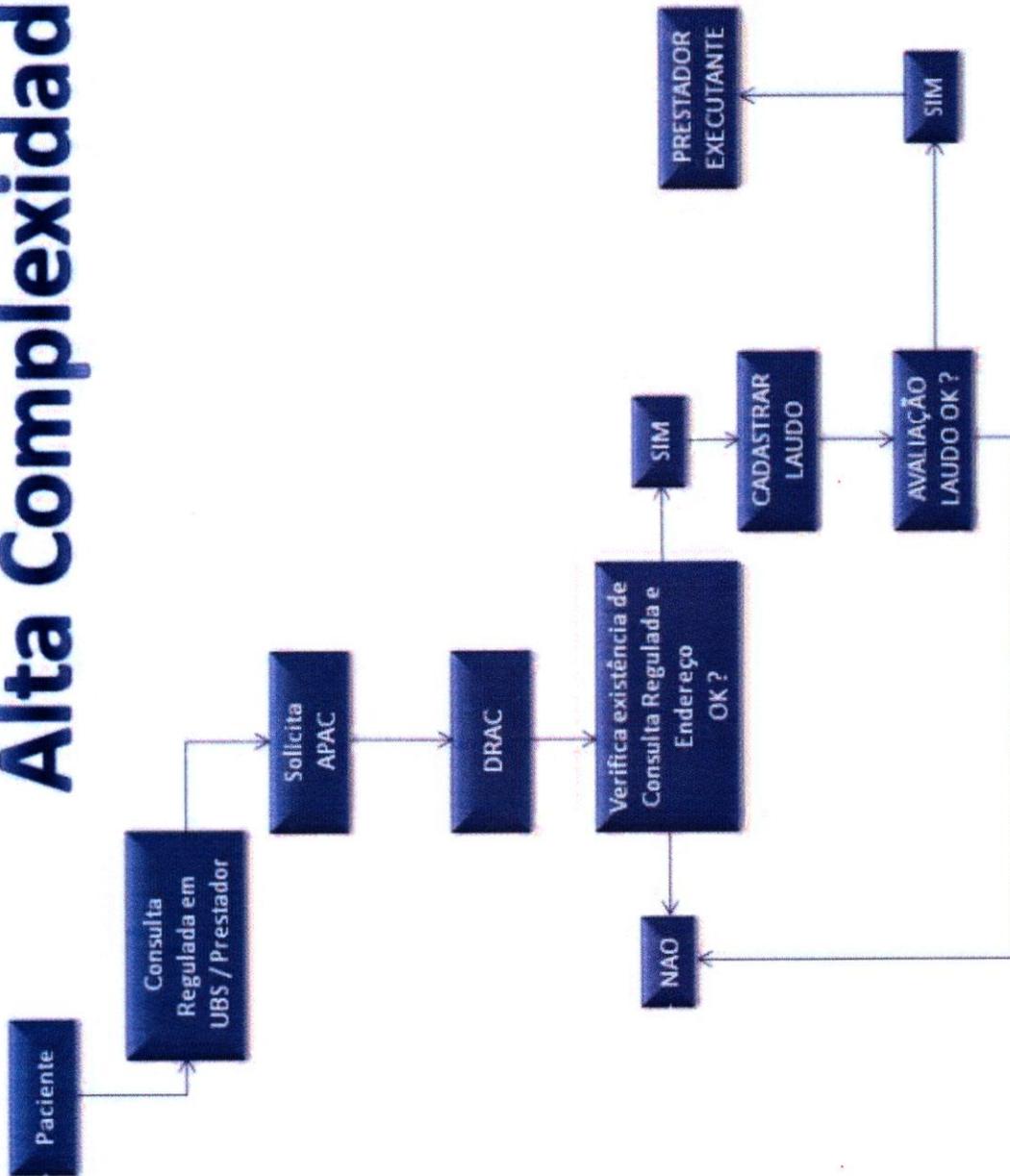


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Dezembro / 2015.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Dezembro /15.

No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	18
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	31
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	4
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	10
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	16
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	135
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	2
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	22
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	55
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	4
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	7
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	43
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	200
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	48
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	280
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	5
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	58
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	386

CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	470
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	9
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	10
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	6
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	25
CIRURGICOS - FEM - LEITO DIA/CIRURGICO	1
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	163
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	7
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	13
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	508
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	447
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - MASC - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	53
CRONICOS - AMB - CRONICOS	10
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	6
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	77
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	8
DIALISE - AMB - CLINICOS	1
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	5
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	6
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	168
ESTABILIZAÇÃO CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	25
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	63
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROPEDIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	1
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	39
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	125
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	79
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	11
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	21

HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	22
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	64
ISOLAMENTO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	1
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	14
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	4
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	25
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	31
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	2
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	21
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	50
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	29
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	119
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	206
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1336
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	159
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	23
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	35
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	78
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	30
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	134
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	63
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	98
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	58
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	45
ONCOLOGIA RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	13
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	528
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	11
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1269
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	23
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	3
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	6
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	5
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA CLINICA - AMB - CLINICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8

OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	12
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	72
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	599
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	5
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	10
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	18
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	11
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	11
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	21
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	71
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	81
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	5
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	30
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	42
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	2
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	14
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	38
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	24
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	18
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	5
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CIRURGICOS	3
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	3
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	2
TRANSPLANTE - MASC - CIRURGICOS	1
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	2
UNIDADE CUIDADO ESP. DE QUEIMADOS - AMB - CLINICOS	2
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	63
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	2
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	46
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	7
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	20
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	13
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	62
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	25
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	375

UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	17
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	44
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	149
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	32
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	10
UTR - AMB - CIRURGICOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	36
VASCULAR - FEM - CLINICOS	13
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	34
VASCULAR - MASC - CLINICOS	16
VASCULAR - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
VASCULAR - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
TOTAL	10348

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Dezembro / 15

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	1
201010135 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL LAMINA E PEDICULO VERTEBRAL (POR DISPOSITIVO GUIADO)	1
201010208 - BIOPSIA DE FIGADO EM CUNHA / FRAGMENTO	1
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	3
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	11
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	23
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	20
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	43
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	85
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	17
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	260
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	4
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	77
303010088 - TRATAMENTO DE HANSEIASE	4
303010096 - TRATAMENTO DE HANTAVIROSE	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	4
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	4
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	6
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	11
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	2
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	4

303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	2
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	14
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	16
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	12
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	11
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	5
303020075 - TRATAMENTO DE HEMOFILIAS	1
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	16
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	11
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	46
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	43
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	1
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	2
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	4
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	15
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	45
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	31
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	78
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	13
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	2
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	2
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	11
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	211
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	6
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILEPTICAS NAO CONTROLADAS	40
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	3
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	3
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	20
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	1
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	6
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	5
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	2
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	5
303050136 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	2
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	64
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1

303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	3
303060050 - TRATAMENTO DE CHOQUE ANAFILATICO	1
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	3
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	4
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	16
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	10
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	11
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	1
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	1
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	2
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	9
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	78
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	2
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	159
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	1
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	1
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	5
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	6
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	3
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	119
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	36
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	3
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	15
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	59
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	4
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	12
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	92
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	37
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	48
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	1
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	8
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	47
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	28
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	3
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	17
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	2
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	19

303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	1
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATHIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	21
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICAÇÕES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	17
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	4
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	5
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	164
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMAÇÕES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	6
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMAÇÕES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	3
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMAÇÕES CONGENITAS	3
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMAÇÕES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	2
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	14
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLOGICAS	2
303130067 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES ONCOLOGICAS	1
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECÇÕES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	63
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	1
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENÇA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	3
303140089 - TRATAMENTO DE DOENÇAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	3
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	9
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DA PLEURA	13
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	2
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO RESPIRATORIO	74
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	38
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	432
303150017 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	2
303150025 - TRATAMENTO DE DOENÇAS GLOMERULARES	9
303150033 - TRATAMENTO DE DOENÇAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	5
303150041 - TRATAMENTO DE DOENÇAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	9
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO URINARIO	106
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	6
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	14
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	117
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	25
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	34

303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	125
303170026 - TRATAMENTO DA INTOXICACAO AGUDA EM USUARIOS DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	22
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	235
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	42
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	53
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	2
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	3
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	6
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	2
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	5
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	55
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	28
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	14
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	3
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	187
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	18
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	9
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	124
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	22
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	1
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	9
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	22
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	86
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	16
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	5
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	16
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	15
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	3
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	2
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	63
310010039 - PARTO NORMAL	633
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	106
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	10
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	7
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	10
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	2
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	35
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	1

401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	1
401020169 - TRATAMENTO EM ESTAGIOS SUBSEQUENTES DE ENXERTIA	2
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	1
403010047 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO	3
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	11
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	14
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	1
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	3
403010209 - TRATAMENTO CIRURGICO DE CRANIOSSINOSTOSE C/ SUTURA UNICA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	3
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	7
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	1
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	4
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	9
403020050 - MICRONEUROLISE DE NERVO PERIFERICO	1
403020085 - NEURORRAFIA	3
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	2
403040116 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULAÇÃO CEREBRAL ANTERIOR MENOR QUE 1,5 CM	1
403050049 - CORDOTOMIA / MIELOTOMIA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES QUIMICOS	2
404010024 - AMIGDALECTOMIA	2
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	1
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	3
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	4
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	2
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	6
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	5
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	40
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	3
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	5
404020402 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERFURACAO DO SEPTO NASAL	1
404020429 - TRATAMENTO CIRURGICO DO SOALHO DA ORBITA	2
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	22
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	1
404020526 - OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	11

404020534 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO NASO-ÓRBITO-ETMOIDAL	1
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	5
404020577 - REDUÇÃO DE FRATURA ALVEOLO-DENTÁRIA SEM OSTEOSSÍNTESE	1
404020666 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO SEM OSTEOSSÍNTESE	1
404020771 - RESSECÇÃO DE LESÃO DA BOCA	1
404020780 - RECONSTRUÇÃO TOTAL DE MANDÍBULA/MAXILA	1
405010079 - EXERESE DE CALAZIO E OUTRAS PEQUENAS LESÕES DA PALPEBRA E SUPERCÍLIOS	1
405010125 - RECONSTITUIÇÃO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	7
405010133 - RECONSTITUIÇÃO TOTAL DE PALPEBRA	4
405010150 - SONDAGEM DE CANAL LACRIMAL C/ SEDACAO	1
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	3
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	1
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	11
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	3
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	28
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	1
405030193 - PAN-FOTOCOAGULAÇÃO DE RETINA A LASER	2
405040059 - DESCOMPRESSÃO DE ORBITA	1
405040075 - EVISCERAÇÃO DE GLOBO OCULAR	5
405040156 - RECONSTITUIÇÃO DE CAVIDADE ORBITÁRIA	2
405040164 - RECONSTITUIÇÃO DE PAREDE DA ORBITA	2
405050046 - CICLOCRIOCOAGULAÇÃO / DIATERMIA	3
405050135 - IMPLANTAÇÃO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	2
405050151 - IMPLANTE SECUNDÁRIO DE LÍO	1
405050224 - RECONSTITUIÇÃO DE FORNIX CONJUNTIVAL	1
405050232 - RECONSTRUÇÃO DE CÂMARA ANTERIOR DO OLHO	13
405050313 - TOPOPLÁSTIA	3
405050321 - TRABECULECTOMIA	5
405050372 - FÁCULASIMPLAÇÃO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRÁVEL	1
406010188 - CORREÇÃO DE COARCTAÇÃO DA AORTA	1
406010196 - CORREÇÃO DE COMUNICAÇÃO INTER-VENTRICULAR	2
406010498 - CORREÇÃO TOTAL DO CANAL ÁTRIO-VENTRICULAR	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICAÇÃO INTERATRIAL	2
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR DE CÂMARA DUPLA TRANSVENOSO	6
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR MULTI-SÍTIO TRANSVENOSO	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDÍACO MULTI-SÍTIO TRANSVENOSO	1
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CÂMARA DUPLA TRANSVENOSO	19
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CÂMARA ÚNICA TRANSVENOSO	9
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORÁRIO TRANSVENOSO	1
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	11

406010790 - PLASTICA DE LOJA DE GERADOR DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010803 - PLASTICA VALVAR	2
406010811 - PLASTICA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	2
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	2
406010870 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	19
406011044 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DEFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	2
406011117 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DEFIBRILADOR MULTI-SITIO	1
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	6
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	2
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	1
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	6
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	8
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	2
406020310 - PONTE AXILO-BIFEMURAL	1
406020329 - PONTE AXILO-FEMURAL	1
406020361 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-ILIACA	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	2
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	1
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	2
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	1
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	5
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	2
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	7
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	1
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	28
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	87
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	16
406030073 - ANGIOPLASTIA EM ENXERTO CORONARIANO (C/ IMPLANTE DE PROTESE)	3
406040141 - COLOCACAO PERCUTANEA DE FILTRO DE VEIA CAVA (NA TROMBOSE VENOSA PERIFERICA E EMB	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	2

406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	1
407010092 - ESOFAGORRAFIA CERVICAL	1
407010149 - GASTRECTOMIA TOTAL	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	2
407010190 - GASTRORRAFIA	10
407010211 - GASTROSTOMIA	27
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407010238 - PILOROPLASTIA	2
407010246 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DO TUBO DIGESTIVO POR ENDOSCOPIA	1
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	1
407010335 - TRATAMETO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	1
407020039 - APENDICECTOMIA	136
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	5
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	20
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020080 - COLECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	4
407020101 - COLOSTOMIA	5
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	4
407020179 - ENTERECTOMIA	9
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	5
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	7
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	12
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	2
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	2
407020365 - REDUCAO CIRURGICA DE VOLVO POR LAPAROTOMIA	2
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	1
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	1
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	50
407030026 - COLECISTECTOMIA	29
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	200
407030042 - COLECISTOSTOMIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	2
407030077 - COLEDOCOTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407030123 - ESPLENECTOMIA	5
407030140 - HEPATORRAFIA	1
407030247 - TRATAMENTO CIRURGICO DE CISTOS PANCREATICOS	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	1

407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	2
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	2
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	6
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	7
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	5
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	37
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	2
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	11
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	5
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	65
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	5
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	3
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	5
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	9
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	7
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	58
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	37
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	2
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	14
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	9
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	32
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPANOS	3
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	15
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	2
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	23
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	35
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILO / EPITROCLEA DO UM	4
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	1
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPANOS	49
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	22
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	20
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	76
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	4
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	105

408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	47
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	1
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	5
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	4
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	13
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	17
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	2
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	1
408030020 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	2
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	1
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	3
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030437 - DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (1 NIVEL)	1
408030445 - DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (2 OU MAIS NIVEIS)	1
408030534 - RESSECCAO DE ELEMENTO VERTEBRAL POSTERIOR / POSTERO-LATERAL / DISTAL A C2 (MAIS	1
408030615 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOMB	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1
408040025 - ARTRODESE DE GRANDES ARTICULACOES DA SINFISE PUBIANA	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	7
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	2
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	1
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	9
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	2
408040181 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO CONGENITA COXO FEMORAL	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	8
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	7
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	21
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	4
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	3
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	1

408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	2
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	2
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	14
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	3
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	3
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	2
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	10
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	3
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	15
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	2
408050284 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO SUBTALAR E INTRATARSICA	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	3
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	7
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	10
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	36
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	73
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	122
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	63
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	12
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	9
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	15
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	31
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	1
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	32
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	17
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	2
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	5
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	8
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	44
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	6
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	2
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	8
408050705 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO SUBTALAR E INTRA-TARSICA	1
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	5
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	2
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	2
408050810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA	2

OSSEA DO	
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	11
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	2
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	5
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	14
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	1
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	5
408060131 - EXPLORACAO ARTICULAR C/ OU S/ SINOVECTOMIA DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	2
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	4
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	2
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	28
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	1
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	3
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	2
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	1
408060344 - RETIRADA DE ESPACADORES / OUTROS MATERIAIS	2
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	86
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	60
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	11
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	3
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	2
408060450 - TENOMIORRAFIA	7
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	17
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	18
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	5
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	2
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	2
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	9
409010049 - CISTECTOMIA TOTAL E DERIVACAO EM 1 SO TEMPO	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	7
409010081 - CISTORRAFIA	1
409010090 - CISTOSTOMIA	8
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	2
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	17

409010189 - LITOTRIPSIA	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	1
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	3
409010316 - PIELOLITOTOMIA	2
409010332 - PIELOSTOMIA	1
409010367 - RESSECCAO DO COLO VESICAL / TUMOR VESICAL A CEU ABERTO	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	3
409010456 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-ENTERICA	1
409010472 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULAS URETERAIS	2
409010502 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO VESICO-URETERAL	1
409010529 - URETERECTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	81
409020052 - LIGADURA / SECCAO DE VASOS ABERRANTES	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	3
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	5
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	3
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	2
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	7
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	1
409050032 - CORRECAO DE HIPOSPADIA (10 TEMPO)	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	3
409050083 - POSTECTOMIA	3
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	2
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	3
409060038 - CONIZACAO	3
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAcao DO COLO DO UTERO	3
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	5
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	12
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	2
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	4
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	5
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	1
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	8
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	2
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
409070211 - RECONSTRUCAO DA VAGINA	1
409070254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	3

410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	3
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	3
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	129
411010034 - PARTO CESARIANO	437
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	16
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	140
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	16
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	6
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	3
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	2
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	5
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	2
412030080 - TRATAMENTO DE COAGULO RETIDO INTRATORACICO (QUALQUER VIA)	1
412030098 - PLEUROSTOMIA	1
412030101 - DRENAGEM TUBULAR PLEURAL ABERTA (PLEUROSTOMIA)	2
412030110 - PLEURODESE	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	71
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	4
412040190 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ESTERNO	1
412050013 - BULECTOMIA UNILATERAL	1
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	3
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	20
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	17
413010090 - TRATAMENTO DE PEQUENO QUEIMADO	1
413040097 - PREPARO DE RETALHO	2
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	4
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	85
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	3
413040232 - TRATAMENTO CIRURGICO NAO ESTETICO DA ORELHA	1
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	2
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	8
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	226
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	45
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	71
415020069 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ORTOPEDIA	9
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	38
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	105
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	7

415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	106
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	2
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	10
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	10
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	2
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	13
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3
416020224 - LINFADENECTOMIA RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030157 - RESSECCAO PARCIAL DE LABIO COM ENXERTO OU RETALHO EM ONCOLOGIA	2
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416030203 - PAROTIDECTOMIA TOTAL AMPLIADA EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	8
416030246 - EXENTERAÇÃO DE ÓRBITA EM ONCOLOGIA	1
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	8
416030262 - LARINGECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	8
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	4
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	1
416030343 - RESSECCAO DE TUMOR GLOMICO EM ONCOLOGIA	1
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	1
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	1
416040110 - PANCREATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	1
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	7
416040241 - RESSECCAO AMPLIADA DE VIA BILIAR EXTRA-HEPATICA EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	2
416040276 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE INTESTINO EM ONCOLOGIA	2
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	3
416050034 - COLECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	4
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	2
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	7
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	2

416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	9
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	10
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	10
416080120 - EXTIRPAÇÃO MULTIPLA DE LESÃO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	3
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	1
416090028 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES POR TUMOR	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	3
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	2
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	5
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	17
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	3
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	2
505010054 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO - A	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	6
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	2
506020029 - INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS	2
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	25
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	8
TOTAL	10348

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À DEZEMBRO DE 2015.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Dezembro/15 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

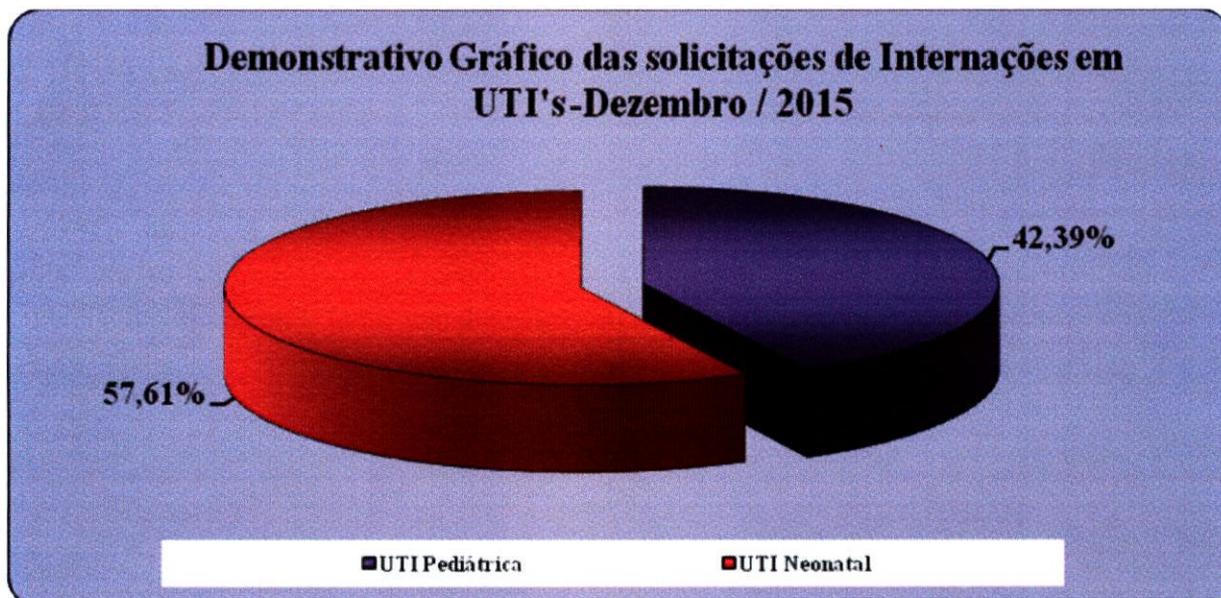
DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/12/15	21	11	10	9	12	0
02/12/15	7	4	3	3	4	0
03/12/15	6	3	3	5	1	0
04/12/15	7	3	4	3	4	0
05/12/15	1	0	1	1	0	0
06/12/15	9	3	6	6	3	0
07/12/15	6	2	4	4	2	0
08/12/15	7	3	4	7	0	0
09/12/15	7	1	6	4	3	0
10/12/15	5	3	2	1	4	0
11/12/15	1	0	1	0	1	0
12/12/15	9	2	7	7	2	0
13/12/15	4	2	2	0	4	0
14/12/15	8	5	3	2	6	0
15/12/15	12	2	10	10	2	0
16/12/15	3	3	0	1	2	0
17/12/15	2	2	0	0	2	0
18/12/15	2	0	2	2	0	0
19/12/15	6	2	4	4	2	0
20/12/15	1	1	0	1	0	0
21/12/15	1	1	0	1	0	0
22/12/15	11	4	7	10	1	0
23/12/15	10	4	6	6	4	0
24/12/15	6	2	4	3	3	0
25/12/15	5	3	2	1	4	0
26/12/15	3	1	2	3	0	0
27/12/15	6	2	4	3	3	0
28/12/15	9	5	4	5	4	0
29/12/15	1	0	1	0	0	1

30/12/15	4	0	4	2	2	0
31/12/15	4	4	0	4	0	0
TOTAL	184	78	106	108	75	1

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Dezembro / 15 foram atendidas 184 (cento e oitenta e quatro) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 78 (setenta e oito) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **42,39%** das solicitações, e 106 (cento e seis) para UTI Neonatal perfazendo um total de **57,61%** das solicitações.

Período de 01/12/2015 à 31/12/2015		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	78	42,39 %
UTI Neonatal	106	57,61 %
TOTAL	184	100 %

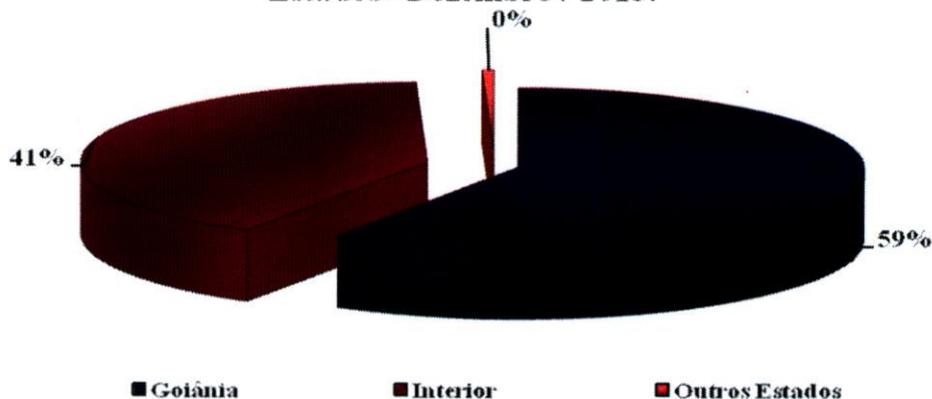


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

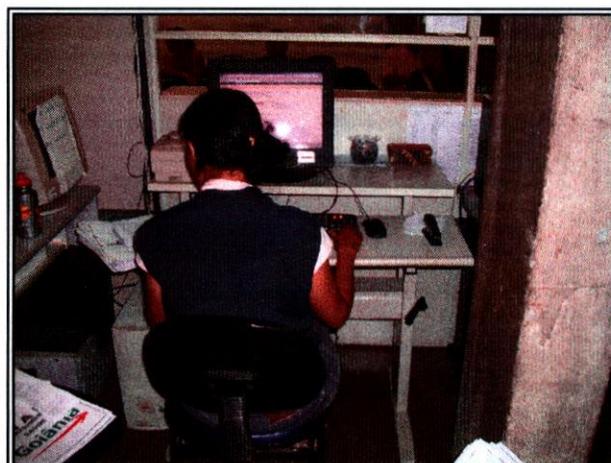
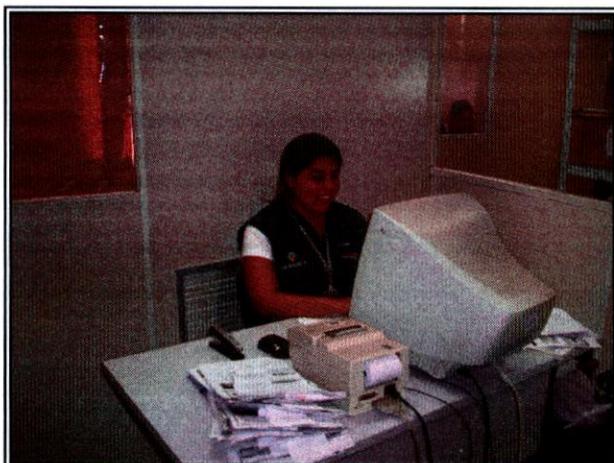
No mês de Dezembro / 15, o município atendeu 184 (cento e oitenta e quatro) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 108 (cento e oito) perfazendo um total de **58,69%** da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 75 (setenta e cinco) internações, perfazendo um total de **51,23%** da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 01 (hum) solicitações, perfazendo um total de **0,54%** da demanda atendida.

Período de 01/12/2015 à 31/12/2015			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
Goiânia	108	58,69	%
Interior	75	40,76	%
Outros Estados	1	0,54	%
TOTAL	184	100	%

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Dezembro / 2015.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Dezembro/15 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE

Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	129	2355	481	2965
1231782	ENY GORETH SILVA	0	0	6	6
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	7	0	8	15
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	75	99	116	290
1203290	NAARA ALVES ROSA DA SILVA	0	0	0	0
1217151	NAYANE SOARES DE LIMA	201	0	152	353
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	0	0	0	0
1221329	KATIA CRISTINA BRANDAO	306	0	779	1085
1249240	RAFAEL DA SILVA FIGUEIRA	693	0	628	1321
1258940	WALISON SALES PINTO	2	0	8	10
1258923	JESSICA CAROLINA FERREIRA RIBEIRO	79	0	32	111
1249231	AMANDA ALVES LIMA	91	0	75	166
1258958	MIRANI FERNANDES COELHO	224	0	299	523
1249215	WANDERSON FERNANDES TITO	402	0	421	823
1252372	KLENYLTON GUIMARAES DA SILVA	0	1008	770	1778

1239597	EUGENIA FELICIANO DE SOUZA SILVA	648	0	857	1505
1252356	IURY NASCIMENTO SANTANA	259	223	2	484
1127799	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	0	0	0	0
1237950	NARA RUBIA FERREIRA MARQUES	2	0	2	4
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	0	0	0	0
1154958	RENAN SILVA NISHUMURA	0	0	0	0
	TOTAL	3.118	3.685	4.636	

Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

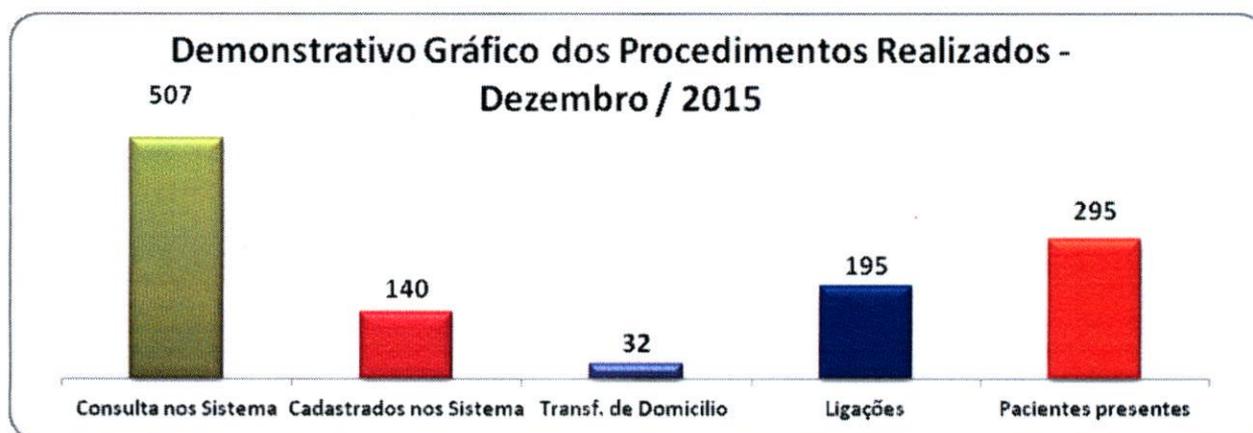
Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Dezembro/15, 507 (quinhentos e sete) consultas nos sistemas, 140 (cento e quarenta) cadastros nos sistemas, 32 (trinta e dois) transferências de domicílio, 195 (cento e noventa e cinco) ligações e 295 (duzentos e noventa e cinco) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE DEZEMBRO DE 2015

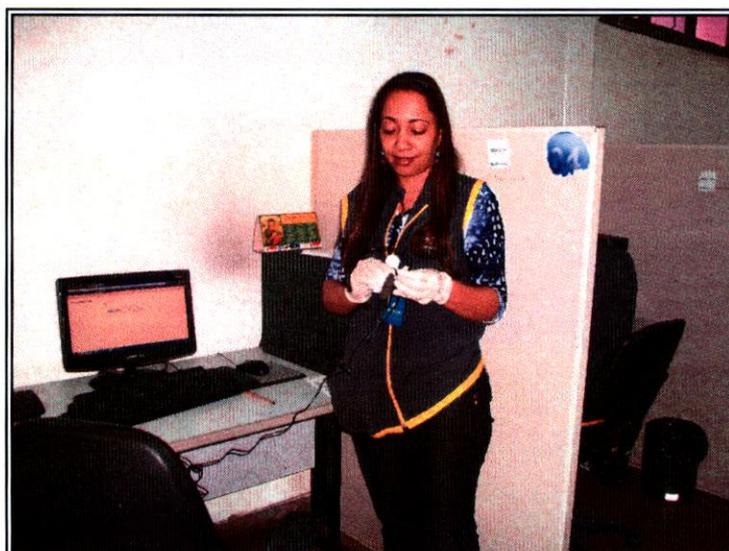
PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	507
Cadastrados nos Sistema	140

Transferência de Domicilio	32
Ligações	195
Pacientes presentes	295
TOTAL	1169



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas a seguir;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Dezembro/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 02 de Dezembro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga obstetrícia e ortopedia feito busca sem sucesso;
- No dia 03 de Dezembro/2015 durante os turnos houve 121 AIH's codificadas, 1018 pendências e 246 Encaminhamentos;
- No dia 03 de Dezembro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador. O ponto eletrônico continua indisponível;
- No dia 04 de Dezembro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Comer bem para viver melhor”.
- No dia 04 de Dezembro/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Tivemos o fechamento da Eleição da CIPA Gestão 2015/2016.
- No dia 05 de Dezembro/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 06 de Dezembro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Uelton Diones o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia e cirurgia geral feito busca sem sucesso.
- No dia 07 de Dezembro/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 08 de Dezembro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de Atendimento Alfredo Sahb atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 09 de Dezembro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia e cirurgia geral feito busca sem sucesso;
- No dia 10 de Dezembro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;

- No dia 11 de Dezembro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Importância da doação”.
- No dia 11 de Dezembro/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Hoje foi encerrada a Campanha Natal Criança Feliz 2015 promovida pelo IDTECH e TV Serra Dourada.
- No dia 12 de Dezembro/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O SISREG não permitindo lançar pacientes psiquiátrico.
- No dia 13 de Dezembro/2015 durante os turnos houve 71 AIH’s codificadas, 1150 pendências e 167 Encaminhamentos.
- No dia 14 de Dezembro/2015 durante os turnos houve 124 AIH’s codificadas, 1061 pendências e 314 Encaminhamentos
- No dia 15 de Dezembro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia feito busca sem sucesso.
- No dia 16 de Dezembro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A colaboradora Leidiane da Silva Santos foi convidada a participar da entrega dos brinquedos.
- No dia 17 de Dezembro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 18 de Dezembro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Assiduidade”.
- No dia 19 de Dezembro/2015 durante os turnos houve 107 AIH’s codificadas, 1251 pendências e 230 Encaminhamentos.
- No dia 20 de Dezembro/2015 durante os turnos houve 76 AIH’s codificadas, 1413 pendências e 125 Encaminhamentos.
- No dia 21 de Dezembro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. SISREG não permitindo lançar pacientes psiquiátrico. Houve carência de vaga de obstetrícia, cirurgia geral e ortopedia;

- No dia 22 de Dezembro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Uelton Diones o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O lançamento de pacientes psiquiátricos via SISREG retornou ao normal.
- No dia 23 de Dezembro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia.
- No dia 23 de Dezembro/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue a todos os colaboradores um lindo cartão com felicitações de Natal.
- No dia 24 de Dezembro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 25 de Dezembro/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Pedofilia”.
- No dia 26 de Dezembro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de Atendimento Francisco Fraga atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 27 de Dezembro/2015 durante os turnos houve 90 AIH’s codificadas, 1411 pendências e 150 Encaminhamentos;
- No dia 28 de Dezembro/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia;
- No dia 29 de Dezembro/2015 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O colaborador Paulo Roberto atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte;
- No dia 30 de Dezembro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 31 de Dezembro/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 04 de Dezembro/15, com um texto “Comer bem para viver melhor”.
 - A Sexta Informativa do dia 11 de Dezembro/15, com um texto “Importância da doação”.
 - A Sexta Informativa do dia 18 de Dezembro/15, com um texto “Assiduidade”.
 - A Sexta Informativa do dia 25 de Dezembro/15, com um texto “Pedofilia”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;

- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

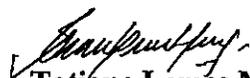
4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 13 de Janeiro de 2016.



Tatiane Lemés Moreira
Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

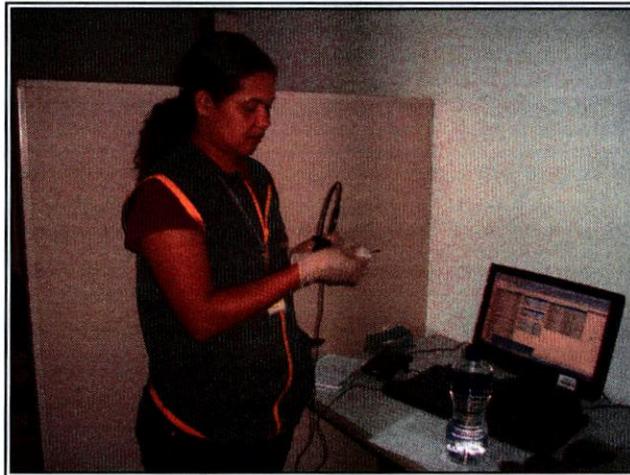
A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Dezembro / 15. Porém, não foi possível demonstrar os dados devido a falta de acesso ao sistema em decorrência da mudança de endereço do posto de trabalho.

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Dezembro/2015 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 01 de Dezembro/2015 a presidente da CIPA a Sra. Marília Gusmão esteve presente no CIICC entregando laçinhos vermelhos e preservativos lembrando o Dia Mundial de Luta contra a AIDS;
- No dia 01 de Dezembro/2015 a Gerente da Unidade Sra. Glaycianne Barbosa Feitosa esteve presente no CIICC para acompanhar o andamento do trabalho realizado na unidade;
- No dia 02 de Dezembro/2015 Houve um total de 152 ocorrências;
- No dia 03 de Dezembro/2015 Houve um total de 201 ocorrências;
- No dia 03 de Dezembro/2015 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 04 de Dezembro/15 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira e foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Comer bem para viver melhor”.
- No dia 04 de Dezembro/2015 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira tivemos o fechamento da Eleição da CIPA Gestão 2015/2016.
- No dia 05 de Dezembro/2015 Houve um total de 243 ocorrências.
- No dia 06 de Dezembro/2015 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.

- No dia 07 de Dezembro/2015 Houve um total de 223 ocorrências.
- No dia 08 de Dezembro/2015 Houve um total de 195 ocorrências.
- No dia 09 de Dezembro/2015 Houve um total de 218 ocorrências.
- No dia 10 de Dezembro/2015 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 11 de Dezembro/15 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Importância da doação”.
- No dia 11 de Dezembro/2015 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Hoje se encerrou a Campanha do brinquedo.
- No dia 12 de Dezembro/2015 Houve um total de 220 ocorrências.
- No dia 13 de Dezembro/2015 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 14 de Dezembro/2015 Houve um total de 207 ocorrências.
- No dia 15 de Dezembro/2015 Houve um total de 194 ocorrências.
- No dia 16 de Dezembro/2015 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Noturno Rogério Fernandes da Silva o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 17 de Dezembro/2015 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 18 de Dezembro/15 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Assiduidade”.
- No dia 19 de Dezembro/2015 Houve um total de 257 ocorrências.
- No dia 20 de Dezembro/2015 Houve um total de 224 ocorrências.
- No dia 21 de Dezembro/2015 Houve um total de 204 ocorrências.
- No dia 22 de Dezembro/2015 Houve um total de 184 ocorrências.
- No dia 23 de Dezembro/2015 Houve um total de 228 ocorrências.

- No dia 24 de Dezembro/2015 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 25 de Dezembro/15 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Pedofilia”.
- No dia 26 de Dezembro/2015 Houve um total de 202 ocorrências.
- No dia 27 de Dezembro/2015 Houve um total de 179 ocorrências.
- No dia 28 de Dezembro/2015 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 29 de Dezembro/2015 Houve um total de 154 ocorrências.
- No dia 30 de Dezembro/2015 Houve um total de 156 ocorrências.
- No dia 31 de Dezembro/2015 de acordo com a Supervisora Operacional Mara Rubia Ferreira foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;

- Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 04 de Dezembro/15, com um texto “Comer bem para viver melhor”.
 - A Sexta Informativa do dia 11 de Dezembro/15, com um texto “Importância da doação”.
 - A Sexta Informativa do dia 18 de Dezembro/15, com um texto “Assiduidade”.
 - A Sexta Informativa do dia 25 de Dezembro/15, com um texto “Pedofilia”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da

avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;

- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;

5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 04 de Dezembro de 2015.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento


Daniel Régis Ribeiro de Oliveira
Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

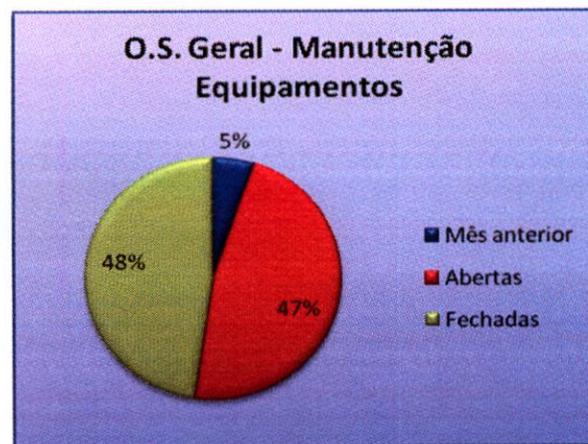
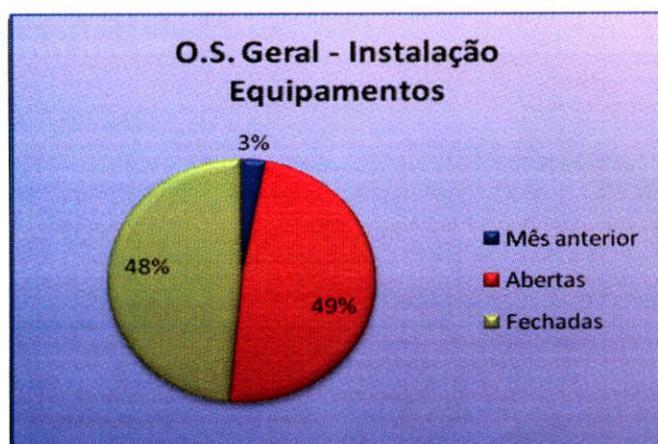
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

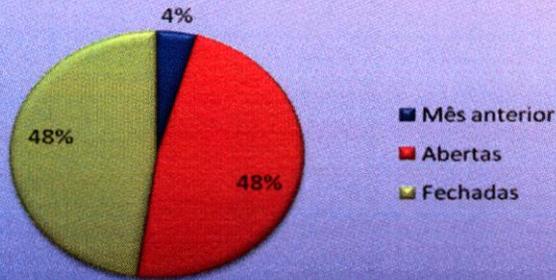
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

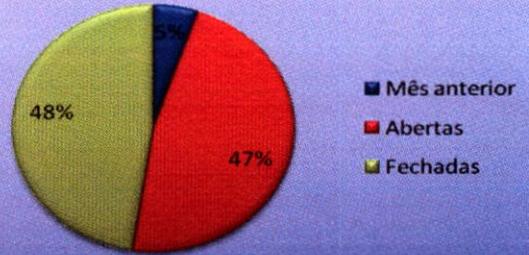
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	1	43	1	0	45
	Abertas	16	385	11	2	414
	Fechadas	16	389	11	1	417
Total	Próximo mês	1	39	1	0	41
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	5	0	0	5
	Abertura Indevida	0	55	2	0	57
Total		0	60	2	0	62
SLA	Dentro do Prazo	12	336	11	1	360
	Fora do Prazo	4	53	0	0	57
Total		16	389	11	1	417



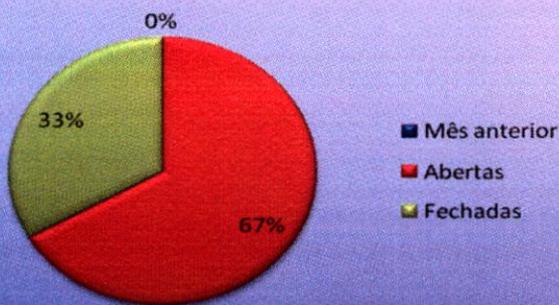
O.S. Geral - Manutenção Rede



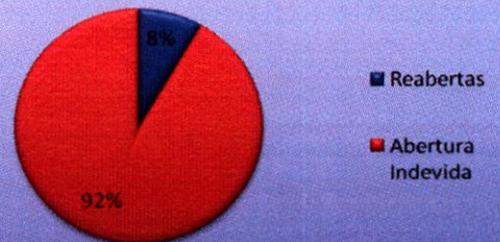
O.S. Geral - Total



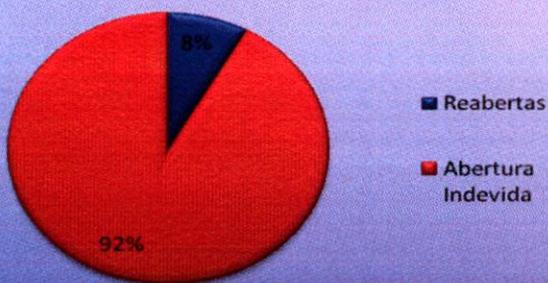
O.S. Geral - Instalação Rede



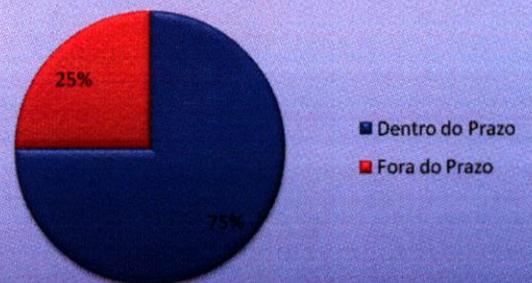
O.S. Problemas Isolados - Manutenção Equipamentos



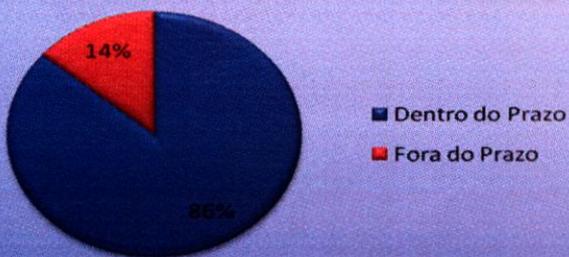
O.S. Problemas Isolados - Total



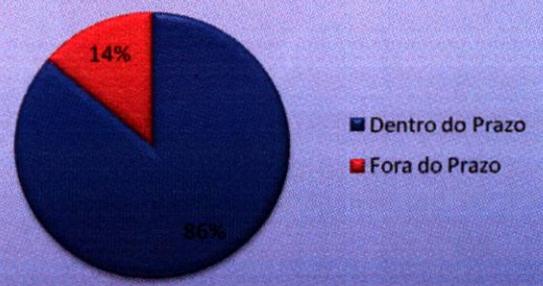
SLA - Instalação Equipamentos

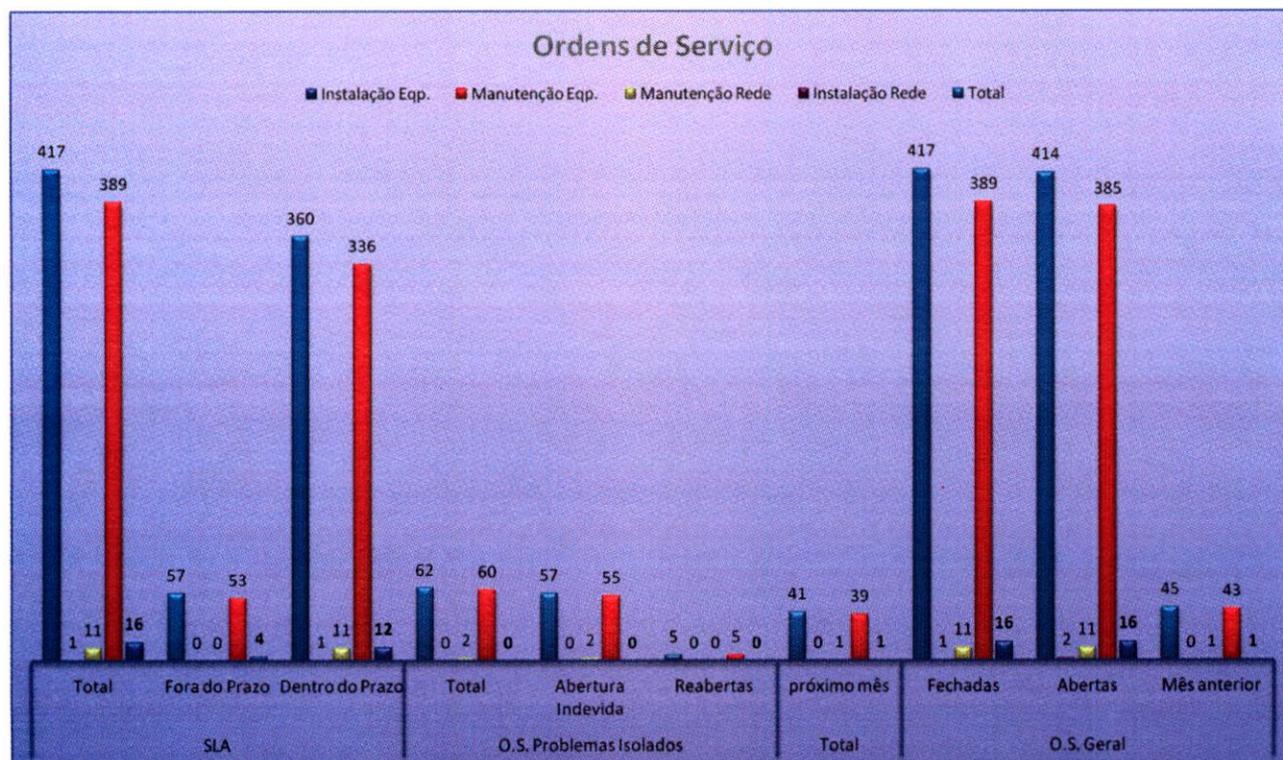


SLA - Manutenção Equipamentos



SLA - Total





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO DE 2015.

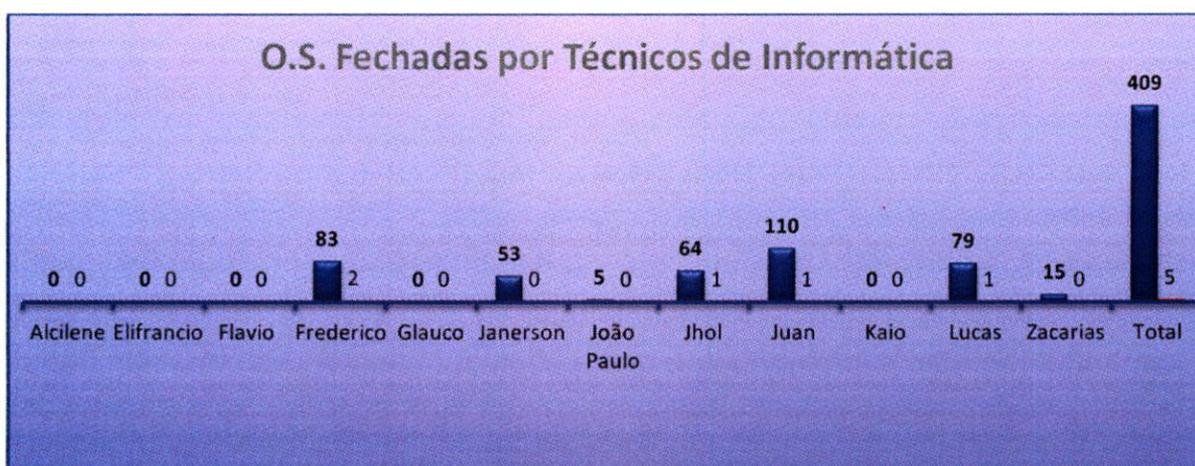
- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alcilene	0	0
Elifrancio	0	0
Flavio	0	0
Frederico	83	2
Glauco	0	0
Janerson	53	0

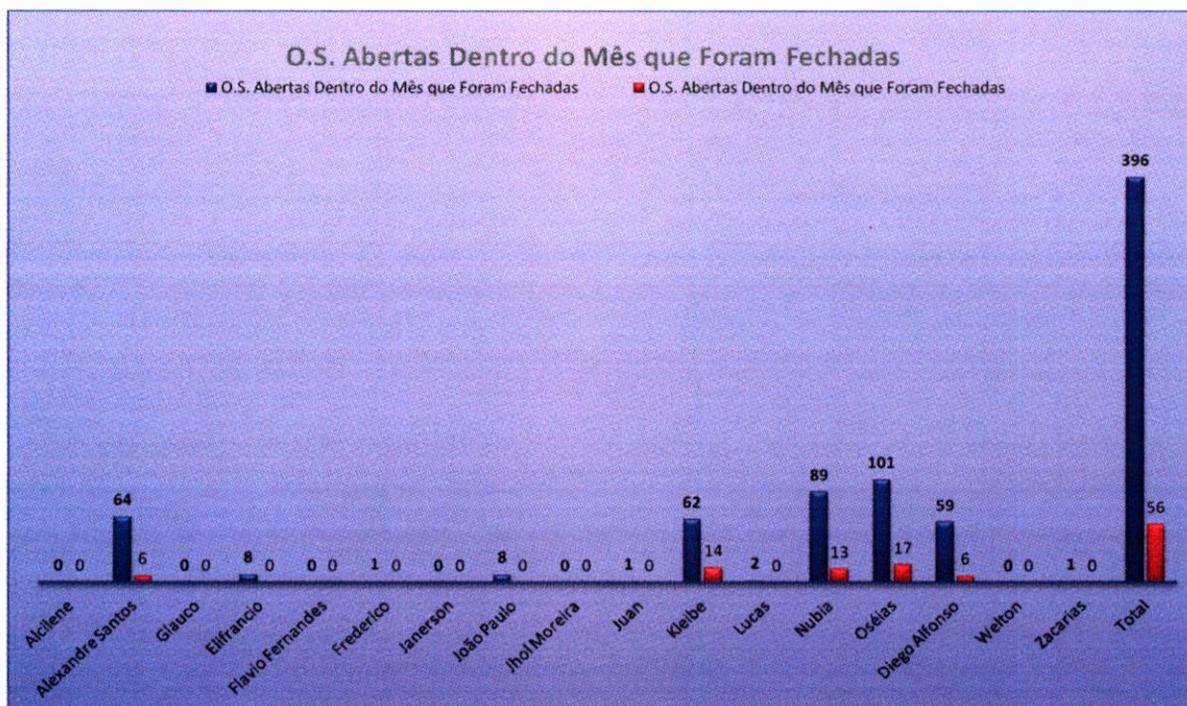
João Paulo	5	0
Jhol	64	1
Juan	110	1
Kaio	0	0
Lucas	79	1
Zacarias	15	0
Total	409	5



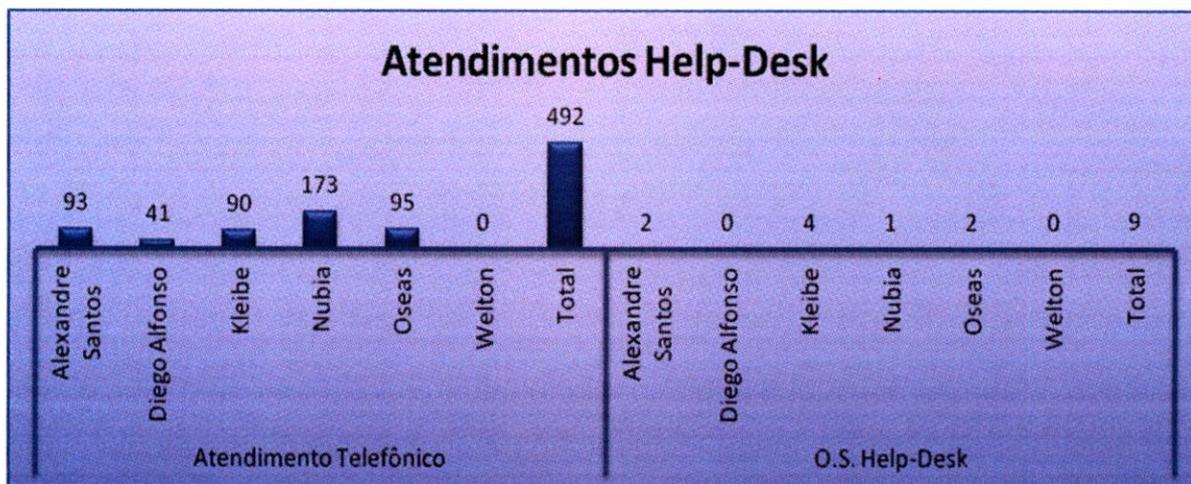
O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas

Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Alexandre Santos	64	6
Glauco	0	0
Elifrancio	8	0
Flavio Fernandes	0	0
Frederico	1	0
Janerson	0	0
João Paulo	8	0
Jhol Moreira	0	0
Juan	1	0
Kleibe	62	14
Lucas	2	0
Nubia	89	13
Oséias	101	17
Diego Alfonso	59	6

Welton	0	0
Zacarias	1	0
Total	396	56

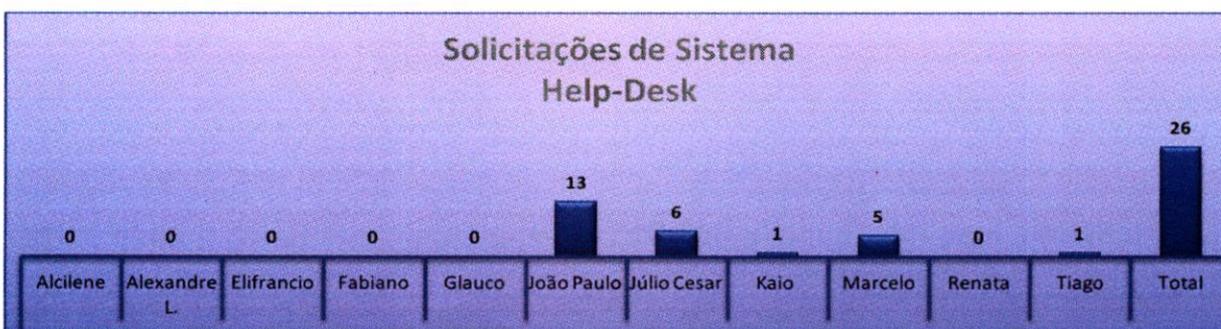


Atendimentos Help-Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alexandre Santos	93
	Diego Alfonso	41
	Kleibe	90
	Nubia	173
	Oseas	95
	Welton	0
Total		492
O.S. Help-Desk	Alexandre Santos	2
	Diego Alfonso	0
	Kleibe	4
	Nubia	1
	Oseas	2
	Welton	0
Total		09

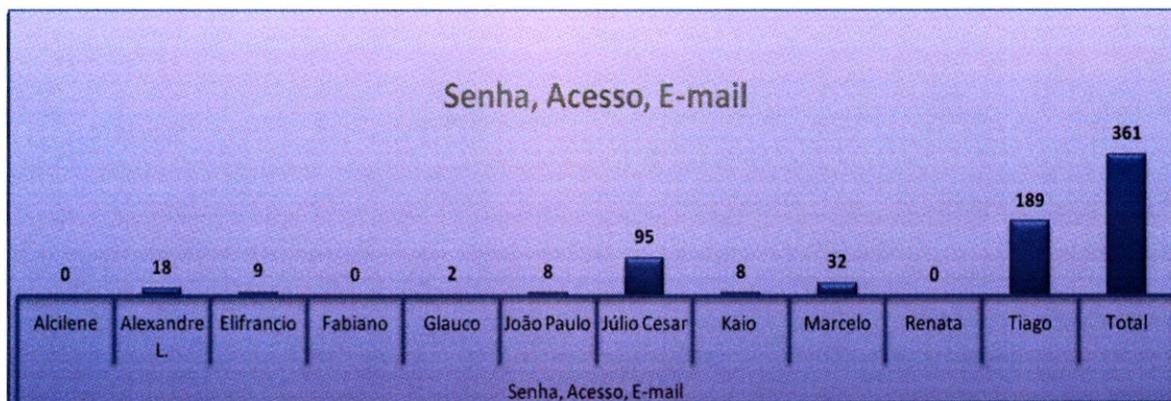


Solicitações de Sistema

Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alcilene	0
	Alexandre L.	0
	Elifrancio	0
	Fabiano	0
	Glauco	0
	João Paulo	13
	Júlio Cesar	6
	Kaio	1
	Marcelo	5
	Renata	0
	Tiago	1
Total		26



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Senha, Acesso, E-mail	Alcilene	0
	Alexandre L.	18
	Elifrancio	9
	Fabiano	0
	Glauco	2
	João Paulo	8
	Júlio Cesar	95
	Kaio	8
	Marcelo	32
	Renata	0
	Tiago	189
Total	361	

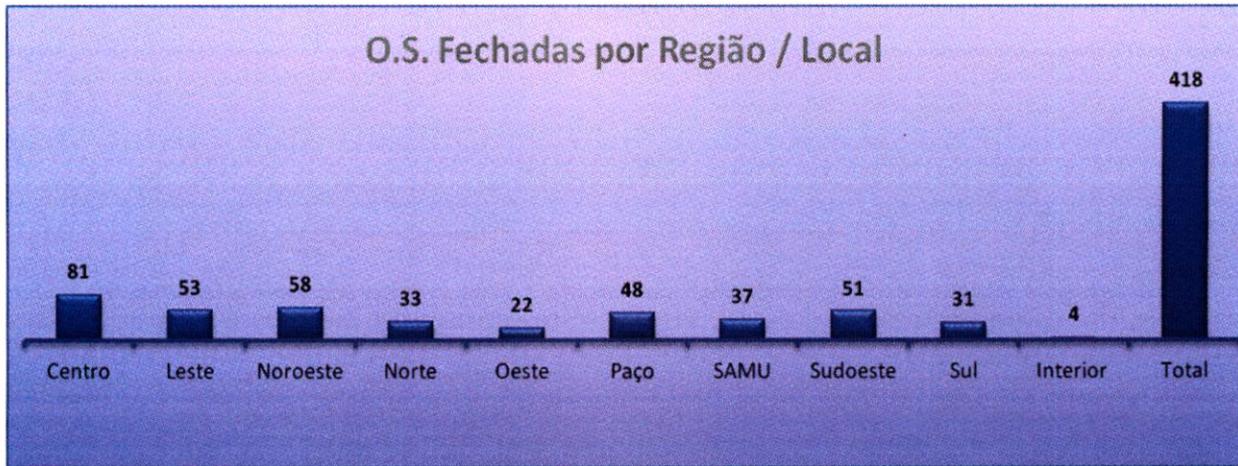


Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Senha de Rede	Alcilene	0
	Alexandre L.	0
	Elifrancio	1
	Fabiano	0
	Glauco	0
	João Paulo	19

	Júlio Cesar	4
	Kaio	0
	Marcelo	4
	Renata	0
	Tiago	6
Total		34



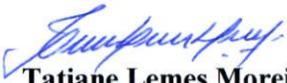
O.S. Fechadas por Região / Local	
Região / Local	Qtd.
Centro	81
Leste	53
Noroeste	58
Norte	33
Oeste	22
Paço	48
SAMU	37
Sudoeste	51
Sul	31
Interior	4
Total	418



As Atividades do mês de Dezembro /15 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 13 de Janeiro de 2015.


Adonai Teles Andrade
Assessoria de Tecnologia


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento